

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnost: Protetika CZ Plus spol. s r.o.

Sídlo: Bří Mrštíků 38, 690 74 Břeclav

IČ: 26231603

DIČ: CZ26231603

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o., sídlem Bří Mrštíků 38, 690 74 Břeclav, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 38240 (dále jen „Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou právnickou nebo fyzickou podnikající osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „Kupující“).
- 1.2. Je-li Kupující spotřebitel (jiná osoba než podnikatel, který činí objednávku nebo uzavírá smlouvu s Prodávajícím v rámci své podnikatelské činnosti), řídí se práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího také ustanoveními § 2158 a násl. občanského zákoníku („Zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě“) a v případě kupujících spotřebitelů též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „Zos“).
- 1.3. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v Kupní smlouvě na základě jednání s vedením společnosti. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.4. Znění VOP může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Registrace a zpracování osobních údajů

- 2.1. Před uzavřením první Kupní smlouvy je Kupující povinen se u Prodávajícího registrovat. Registrace může proběhnout telefonicky, písemně nebo elektronicky (e-mailem) v sídle společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o. (Kancelář Břeclav) nebo v Zákaznickém centru (Sklad Havířov) prostřednictvím kontaktů uvedených na webových stránkách Prodávajícího <http://www.protetikaplus.cz/kontakt/>.
- 2.2. K registraci jsou nezbytné následující údaje:
 - Název společnosti
 - Sídlo společnosti
 - IČ, DIČ
 - Dodací adresa (pokud je odlišná od sídla společnosti)
 - Jméno a příjmení osoby pověřené jednat za společnost
 - Telefonický kontakt na osobu pověřenou jednat za společnost
 - E-mailová adresa

- 2.3. Při poskytování služeb zpracovává Prodávající v pozici správce údaje poskytnuté Kupujícím v rozsahu nutném pro splnění smluvních a zákonných povinností. V rozsahu potřebném pro ochranu práv a právních nároků Prodávajícího budou osobní údaje poskytnuté Kupujícím přiměřeným způsobem zpracovávány též z titulu tzv. oprávněného zájmu.
- 2.4. Na základě oprávněných zájmů a na zlepšování služeb Prodávajícího budou na e-mailovou adresu poskytnutou Kupujícím zasílána obchodní sdělení týkající se produktů či služeb obdobných těm, které Prodávající Kupujícímu již poskytl. Poskytnutí e-mailové adresy za tímto účelem však není povinné, pokud v budoucnu změní Kupující názor, může proti tomuto způsobu zpracování kdykoliv vznést námitku. V takovém případě Kupující se zpracováním bez dalšího přestane.

3. Kupní smlouva

- 3.1. Prodej zboží se uskutečňuje na základě Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávající a Kupujícím.
- 3.2. Kupní smlouva je uzavřena na základě závazné objednávky zboží Kupujícím a její akceptací ze strany Prodávajícího. Objednávku a její akceptaci lze učinit písemně, ústně, telefonicky či elektronicky - prostřednictvím e-mailu. Akceptace objednávky může ze strany Prodávajícího proběhnout i konkludentně dodáním objednaného zboží.
- 3.3. Kupující objednává zboží Objednávkami, kterými mají smluvní strany na mysli běžné objednávky, předobjednávky a doobjednávky:
- 3.3.1. Běžnou objednávkou se rozumí opakované objednávky celoročně dostupného i sezónního zboží uskutečněné v průběhu celého roku mimo předobjednávky. Běžnou objednávkou lze učinit ústně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím e-mailu.
- 3.3.2. Předobjednávkou se rozumí objednávka sezónního zboží, kterou je Kupující povinen učinit písemně nebo prostřednictvím e-mailu v průběhu předobjednávkového období. Kupující bude o termínech předobjednávkového období informován ústně, telefonicky nebo e-mailem obchodním zástupcem společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o.
- 3.3.3. Doobjednávkou se rozumí dodatečné navýšení nebo rozšíření již učiněné běžné objednávky nebo předobjednávky. Prodávající tuto doobjednávku nemusí akceptovat, pokud z organizačních nebo jiných důvodů není schopen doobjednávku realizovat. Na doobjednávku se vztahují stejná pravidla jako na typ objednávky, ke které je doobjednávka učiněna (běžná objednávka nebo předobjednávka).
- 3.4. Objednávka musí obsahovat alespoň:
- přesnou specifikaci zboží
 - určení počtu kusů a velikosti zboží
 - cenu dle platného ceníku
 - požadovaný termín a místo dodání
 - označení Kupujícího.
- 3.5. Podáním objednávky Kupující akceptuje tyto VOP a dále vyšší ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů platných v době učinění a odeslání objednávky.
- 3.6. Pokud Prodávající nebude schopen objednávku splnit, informuje Kupujícího písemně, ústně, telefonicky či elektronicky – prostřednictvím e-mailu o nabídce se změnou

podmínek, za kterých je schopen zboží, případně jeho část, dodat. Kupující je povinen oznámit Prodávajícímu, zda novou nabídku přijímá (dále jen „změněná objednávka“).

3.7. Smlouva je uzavřena buď přímo dodáním zboží Kupujícímu, akceptací objednávky ze strany Prodávajícího, nebo akceptací změněné objednávky Kupujícím.

3.8. Prodávající není povinen zboží dodat v případě, že:

- Kupující je v prodlení s úhradou předchozích peněžitých závazků po lhůtě jejich splatnosti
- Kupující závažným způsobem poruší své závazky a povinnosti vůči prodávajícímu vyplývající z těchto obchodních podmínek
- došlo ke zpoždění dodávky zboží z důvodu nepředvídatelné okolnosti, která nastala nezávisle na vůli Prodávajícího a Prodávající za ni nenesou odpovědnost
- na majetek Kupujícího je podán návrh na vyhlášení konkurzu, je vyhlášený konkurz, zamítnutý návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku, kupující je v likvidaci, byl na něj vyhlášený návrh na reorganizaci nebo existuje jiný závažný důvod, pro který je možné předpokládat nesplnění závazků ze strany Kupujícího

4. Kupní cena, platební podmínky

4.1. Kupní cena každého konkrétního zboží je stanovena dle platného ceníku Prodávajícího, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak (dále jen „ceník“). Platný ceník je dostupný v sídle společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o. (Kancelář Břeclav), v Zákaznickém centru (Sklad Havířov) a na vyžádání také u obchodních zástupců a vedení společnosti Protetika CZ Plus.

4.2. Kupující je povinen si před každou objednávkou vyžádat ceník od Prodávajícího, nesplní-li tuto povinnost, má se za to, že souhlasí s kupní cenou uvedenou v ceníku Prodávajícího a na faktuře. K dohodnuté kupní ceně bude připočtena zákonem stanovená sazba DPH.

4.3. Prodávající si vyhrazuje právo upravovat ceník dle vývoje kurzu cizích měn vyhlášeného Českou národní bankou a změn ze strany výrobce, přičemž ujednaná je v ceníku uvedená cena platná ke dni učinění objednávky.

4.4. Kupující uzavřením Kupní smlouvy bere na vědomí, že v případě učinění předobjednávky, resp. doobjednávky k předobjednánkám, jsou ceny uvedené v ceníku k jednotlivému zboží určeny pouze orientačně. Prodávající si vyhrazuje právo zvýšit cenu zboží, objednaného Kupujícím v předobjednávce či doobjednávce k předobjednávce, o rozdíl směnné hodnoty mezi kurzem měny euro (EUR) vůči české koruně (CZK) ke dni platnosti ceníku a ke dni odeslání zboží k přepravě, jestliže směnná hodnota eura (EUR) vůči české koruně (CZK) stoupne o více než 3 %. Pokud směnná hodnota měny euro (EUR) vůči české koruně (CZK) ke dni odeslání zboží k přepravě stoupne o více než 5 % oproti směnné hodnotě ke dni platnosti ceníku, je k navýšení ceny objednaného zboží potřeba souhlasu Kupujícího. Jestliže kupující nesouhlasí se zvýšením ceny způsobem, popsaným v tomto odstavci, vyhrazuje si Prodávající právo odstoupit od smlouvy. Nedojde-li k úpravě ceny zboží podle tohoto odstavce, považují se ceny, uvedené v platném ceníku, za ceny konečné.

4.5. Náklady na dopravu a expedici zboží jsou uvedeny v části „Dodací lhůta, dodací podmínky“ těchto VOP a jsou následně přičteny k ceně zboží, které je předmětem Kupní smlouvy.

- 4.6. Na základě Kupní smlouvy bude Prodávajícím Kupujícímu vystaven doklad o celkové částce k úhradě - faktura, ta bude Kupujícímu předána spolu s dodávkou zboží, které je předmětem Kupní smlouvy.
- 4.7. V případě prvního uzavření Kupní smlouvy je Kupující povinen uhradit celkovou částku hotově nebo dobírkou. Dále je možné způsob úhrady dohodnout a změnit s obchodním zástupcem společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o. na úhradu bankovním převodem na bankovní účet Prodávajícího. Standardní doba splatnosti je 14 dnů od vystavení faktury a je možné ji změnit (zkrátit nebo prodloužit) na základě dohody s obchodním zástupcem společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o. Úpravy a změny způsobu úhrady a splatnosti faktur podléhají schválení vedení společnosti. Informace o způsobu úhrady a splatnosti faktury je vždy nedílnou součástí faktury.
- 4.8. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny více jak 7 dní je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,4 % z neuhrazené kupní ceny za každý den trvání tohoto prodlení. Tato pokuta je splatná ke dni, kdy vznikne právo na její zaplacení.

5. Slevy

5.1. V případě, že Prodávající neeviduje za osobou Kupujícího žádné pohledávky po splatnosti a Kupující řádně a včas odebral objednané zboží, může Prodávající poskytnout Kupujícímu slevu z ceny zboží. U jednotlivých druhů slev musí být mimo předpokladů uvedených v předchozí větě splněny další podmínky, které jsou pro poskytnutí konkrétní slevy nezbytné, mimo jiné skutečnost, že Kupující při objednávce dodrží minimální odběr, jehož výše jsou uvedeny v části „Dodací lhůta, dodací podmínky“, zboží odebere a včas uhradí. Jednotlivé druhy slev se nesčítají.

5.2. Prodávající po naplnění všech podmínek poskytuje kupujícímu tyto slevy:

- Veletržní sleva – sleva ve výši 2 % z kupní ceny za objednávku učiněnou v době trvání speciálních prodejních akcí – Veletrh, Salonek. O termínech konání těchto prodejních akcí informují Kupujícího obchodní zástupci společnosti Protetika CZ plus spol. s r.o. ústně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím e-mailu.
- Dobírková sleva – sleva ve výši 2 % z kupní ceny za úhradu v hotovosti nebo na dobírku za předpokladu, že tento způsob úhrady je mezi Prodávajícím a Kupujícím dohodnut jako trvalý.
- Zákaznická sleva – individuální sleva pro dlouhodobé zákazníky (nejméně 1 rok), která může být dohodnuta mezi Kupujícím a obchodním zástupce společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o. na základě průběhu obchodních vztahů a celkového obratu v předešlém kalendářním roce a dalších blíže nespecifikovaných okolností (např. objem peněžních prostředků vynaložených na reklamu a propagaci). Tato sleva platí na všechny objednávky učiněné Kupujícím v kalendářním roce, pro který byla Kupujícímu přiznaná. Výše této slevy podléhá schválení vedení společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o.

5.3. V případě, že se Prodávající dohodne s Kupujícím na poskytnutí některé z výše uvedených slev, promítne se tato sleva přímo ve faktuře, a to slevou z kupní ceny zboží.

5.4. Na poskytnutí slevy nevzniká Kupujícímu ani při splnění podmínek, uvedených v čl. 5 VOP, právní nárok.

6. Dodací lhůta, dodací podmínky

6.1. Dodací lhůta závisí na typu objednávky a místě, ze kterého je expedováno zboží. Zboží je dodáváno v následujících dodacích lhůtách:

- Do 48 hodin – u běžných objednávek a doobjednávek na celoročně dostupné zboží s expedicí ze skladu v Havířově.
- Do 14 dnů – u běžných objednávek a doobjednávek k běžným objednávkám na celoročně dostupné zboží s expedicí z centrálního skladu výrobce v Bratislavě a na sezónní zboží dle aktuálních skladových zásob, které je expedováno vždy z centrálního skladu výrobce v Bratislavě.
- Individuální dodací lhůta stanovená na základě dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím u předobjednávek a doobjednávek k předobjednávkám na sezónní zboží, které je expedováno vždy z centrálního skladu výrobce v Bratislavě.

Informace o místě, ze kterého je celoročně dostupné zboží expedováno, je uvedeno v poznámce ceníku.

6.2. Dodací lhůta začíná běžet dnem platného uzavření Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím. V případě, že objednané zboží není možné dodat v uvedeném termínu, bude Prodávající Kupujícího o tomto neprodleně informovat spolu s informací o náhradním termínu dodání nebo nabídne výrobek jiný, srovnatelný s původním. V tomto případě si však musí Prodávající vyžádat odsouhlasení Kupujícího. Pokud Kupující se změnou nesouhlasí, mají Kupující i Prodávající právo od smlouvy odstoupit. Prodávající je oprávněn dodávat objednané zboží po částech a Kupující je vždy povinen částečné plnění přijmout.

6.3. Náklady na dopravu a expedici zboží jsou v případě dodání externí přepravní společností stanoveny na 120 Kč. Tento poplatek Prodávající Kupujícímu neúčtuje v případě, že:

- Objednávka splňuje podmínky pro minimální objednávku (u obuvi 10 párů, u zdravotnických pomůcek 1500 Kč bez DPH)
- Objednané zboží je Kupujícím vyzvednuto osobně po předchozí dohodě na Skladě Havířov. V těchto případech hradí náklady spojené s expedicí a dodáním zboží Kupujícímu Prodávající.

6.4. Dodání zboží je standardně realizováno prostřednictvím externích smluvních přepravních partnerů. Po předchozí ústní, telefonické, písemné nebo prostřednictvím e-mailu učiněné domluvě je však možné objednané zboží dodat přímo zaměstnancem společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o. do předem určeného místa, nebo si ho vyzvednout v provozních hodinách osobně na Skladě Havířov.

6.5. Oprávněný zástupce Kupujícího je povinen převzít objednané zboží a v případě dodání zaměstnancem společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o. nebo osobního vyzvednutí ve Skladu Havířov převzetí potvrdit svým podpisem na dodacím listu, popř. na faktuře, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.

6.6. Při přebírání zásilky od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a ochranných lepících pásek. V případě, že obal nevykazuje známky poškození, přebírá Kupující zásilku od přepravce stvrzením podpisu. V případě, že je obal zásilky poškozen, je nutné tuto informaci uvést do přepravního listu – pokud tak nebude učiněno, nenese Prodávající odpovědnost za případné ztráty či poškození. Pokud tak Kupující učiní a poškození zaznamená, musí neprodleně zkontrolovat obsah zásilky a o případných nesrovnalostech informovat Prodávajícího, a to do 1 pracovního dne. U nepoškozeného a přebraného zboží je kupující povinen zkontrolovat obsah zboží dle dodacího listu a případné nesrovnalosti nahlásit do 2 pracovních dnů od převzetí. Pokud Kupující

nekontaktuje Prodávajícího do této lhůty rozumí se, že obsah zásilky byl převzat bez výhrad, kompletní a bez poškození.

7. Práva z vadného plnění

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně Práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 Občanského zákoníku.

7.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady s výjimkou vad, na něž byl Kupující před koupí zboží upozorněn.

7.3. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího v závislosti na typu zboží:

- U zboží expedovaného ze Skladu Havířov (obuv značky Protetika Orthopedic, Protetika Comfort, Protetika Medical a zdravotnické pomůcky) uplatňuje Kupující Práva z vadného plnění na adrese Protetika CZ Plus spol. s r.o., Elišky Krásnohorské 29, 736 01 Havířov.
- U zboží expedovaného z centrálního skladu výrobce v Bratislavě (obuv značky Protetika KIDS, ostatní zboží) uplatňuje Kupující Práva z vadného plnění v sídle společnosti na adrese Bří Mrštíků 38, 690 74 Břeclav.

7.4. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamaci popisující uplatněnou vadu zboží a práva z vadného plnění, která v souvislosti s ní Kupující uplatňuje. Lhůta pro posouzení reklamace začne plynout nejdříve po předání reklamovaného zboží Kupujícím Prodávajícímu.

7.5. K reklamaci je nutné předložit:

- Kompletní vyčištěné a hygienicky nezávadné zboží.
- Čitelně a úplně vyplněný reklamační list, který je k dispozici ke stažení na webových stránkách společnosti Protetika CZ Plus spol. s r.o. <http://www.protetikaplus.cz/dokumenty-ke-stazeni/>
- Doklad o zakoupení.

7.6. Po uplynutí záruční doby právo na reklamaci zaniká.

8. Ostatní ujednání

9. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně Prodávajícího po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů Prodávajícího.

10. Kupující se zavazuje neprodleně oznámit Prodávajícímu jakékoliv změny týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti Kupujícího se veškeré pohledávky Kupujícího vůči prodávajícímu stávají splatnými v den, kdy se Prodávající o této platební neschopnosti dozvěděl. Prodávající je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží v neporušeném bezzávadném stavu.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti 1.12.2021.